

CONSULTA ALS SOCIS: Revisió Comercial de l'Estiu 2024 i Reducció de la Jornada Laboral



Fitxa tècnica:

- Tècnica d'investigació: Enquesta electrònica.
- Àmbit Geogràfic: Catalunya.
- Univers: Entitats Associades a PIMEC Comerç
- Nombre de consultes: 341 consultes.
- Disseny de l'enquesta i treball de camp: Observatori de PIMEC Comerç.



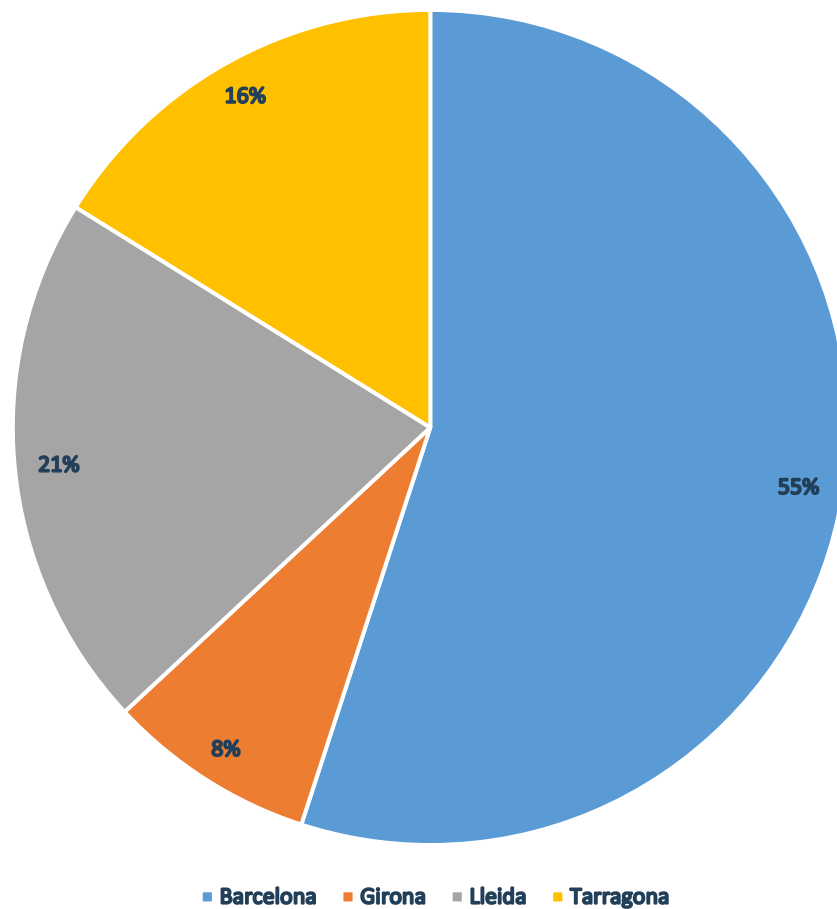
Revisió Comercial de l'Estiu 2024 i Reducció de la Jornada Laboral

Resultats



Resum global

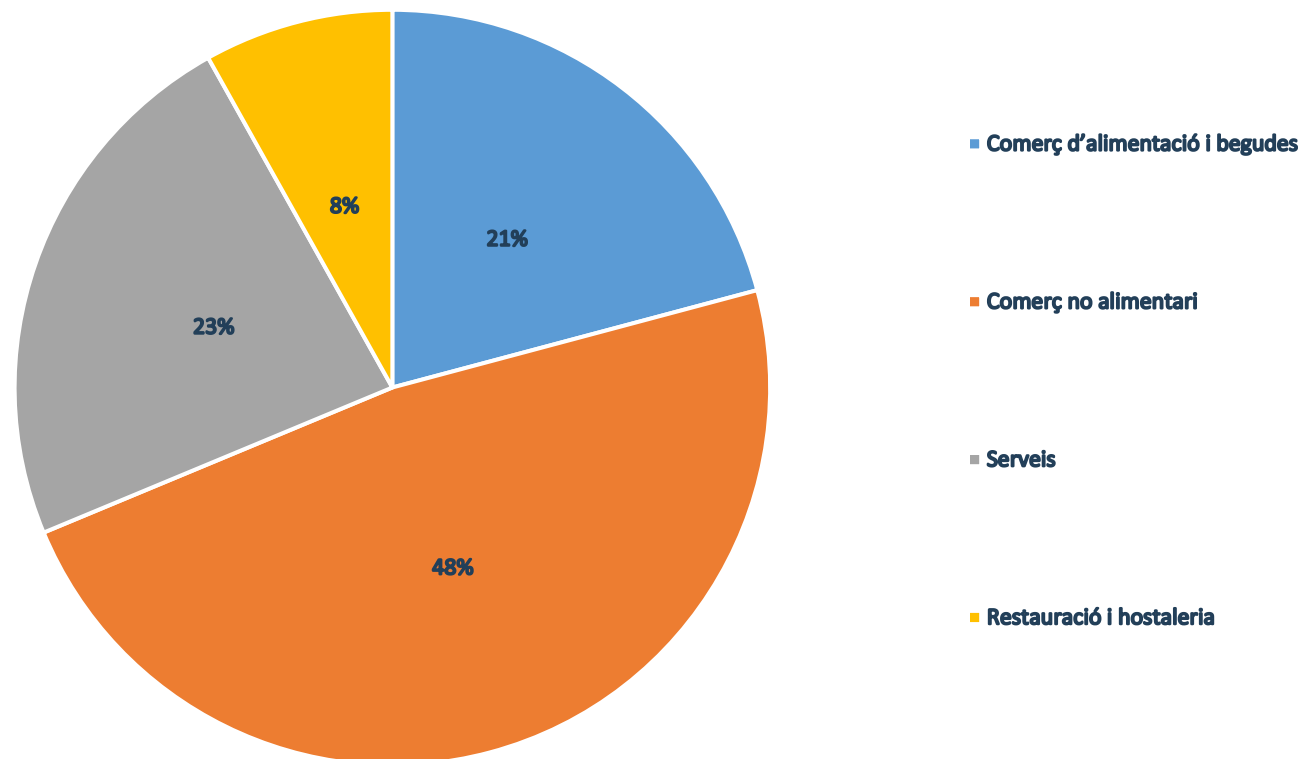
1. A quina província es troba situat el seu establiment de proximitat?





Resum global

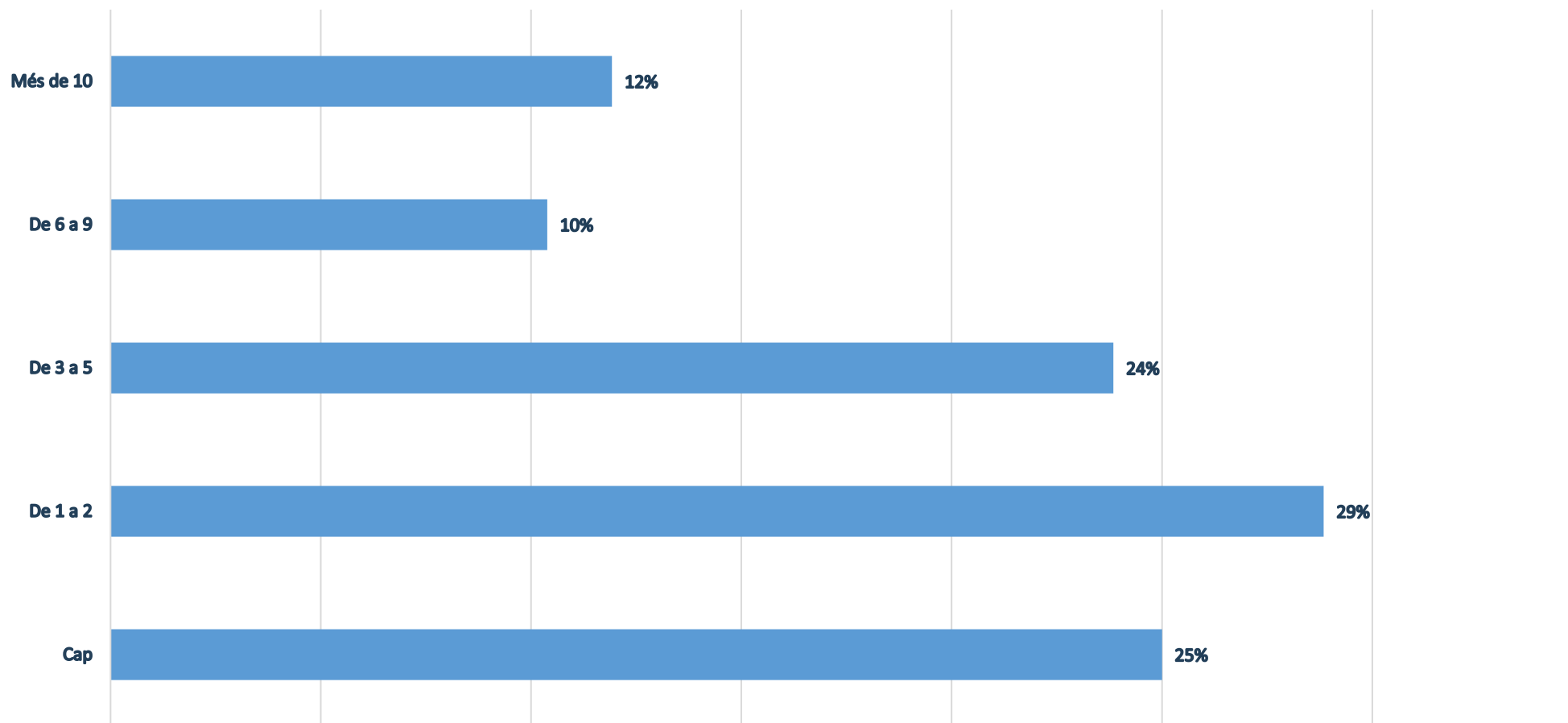
2. A quin sector pertany?





Resum global

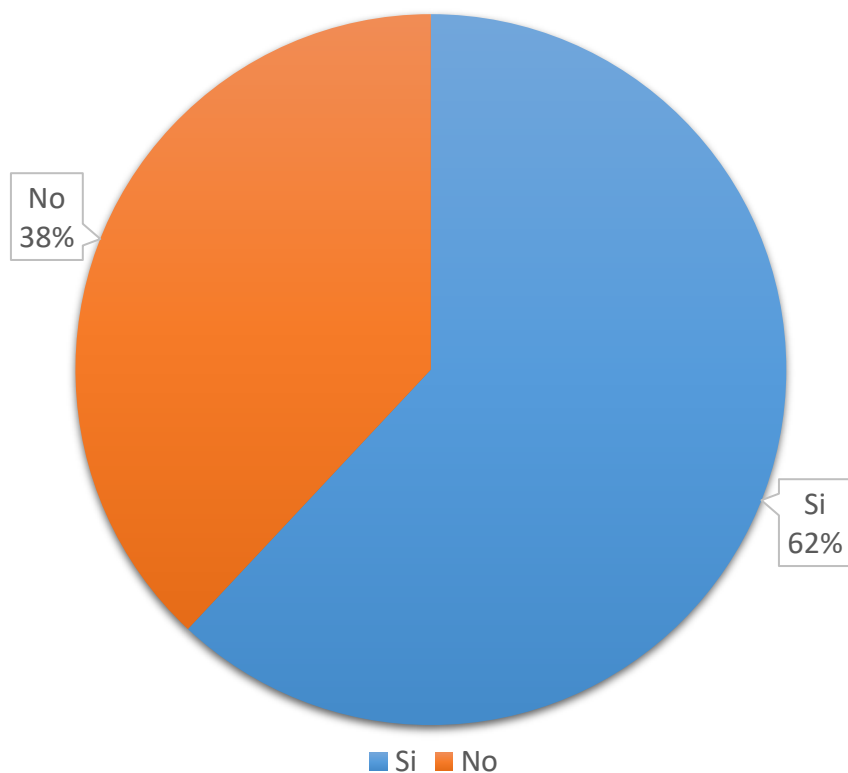
3. Número de treballadors:



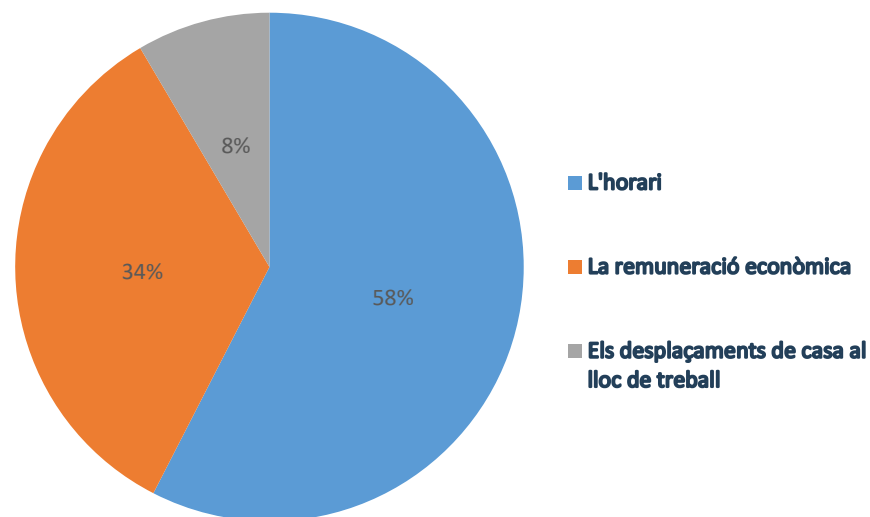


Resum global

4. Tens dificultats per cobrir les vacants de persones treballadores?



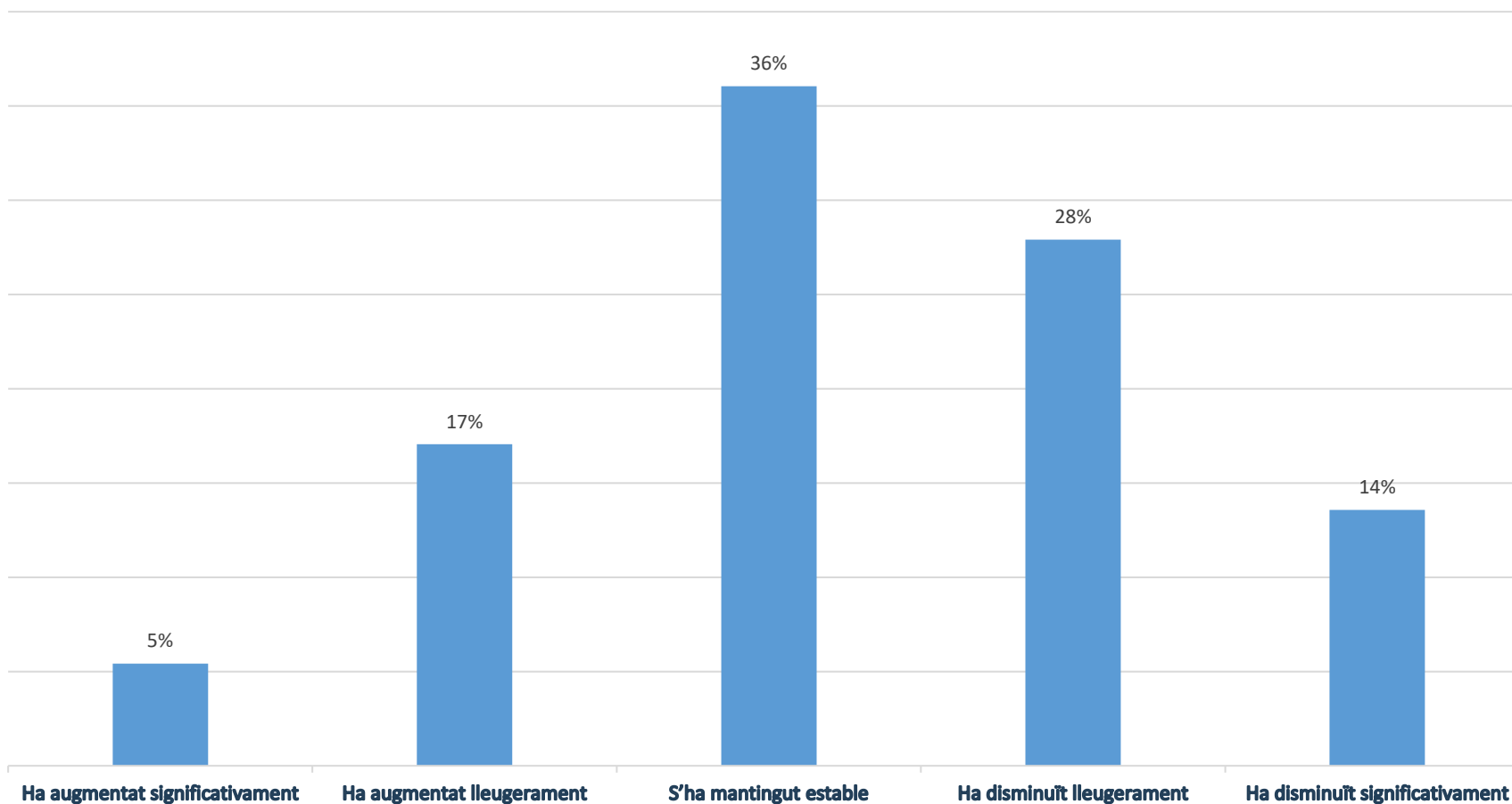
Indica quin és el motiu principal per no poder cobrir el lloc de feina:





Resum global

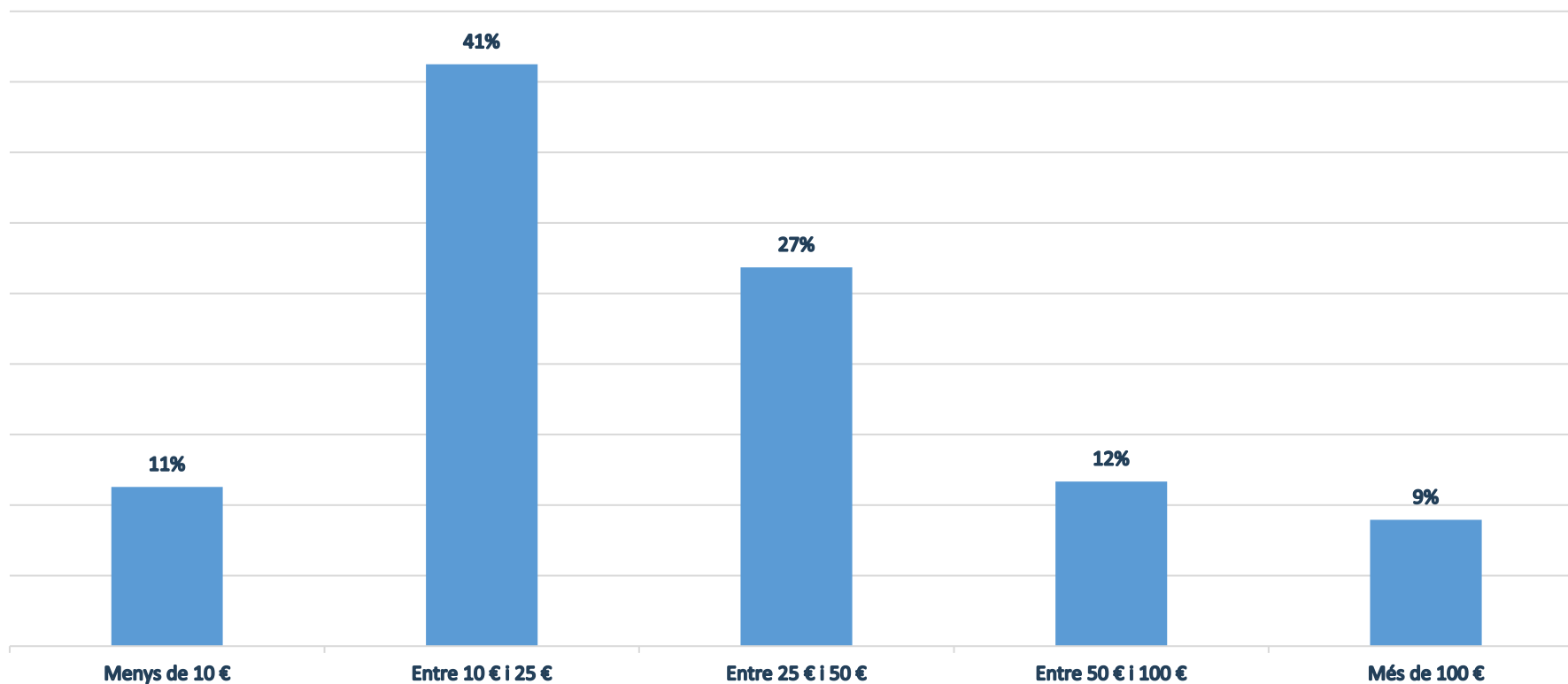
5. Com ha estat l'activitat comercial durant l'estiu d'aquest any en comparació amb l'estiu de l'any passat?





Resum global

6. Quin ha estat el tiquet mitjà de compra durant els mesos d'estiu?

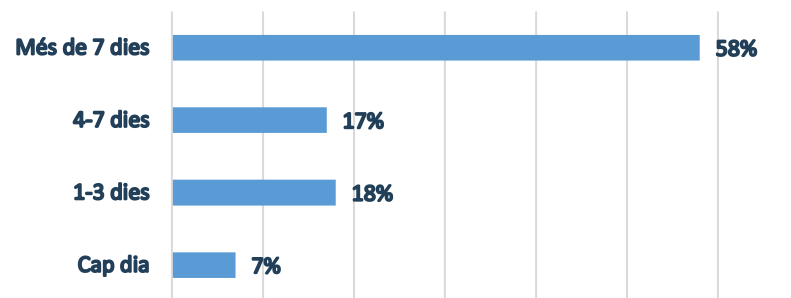
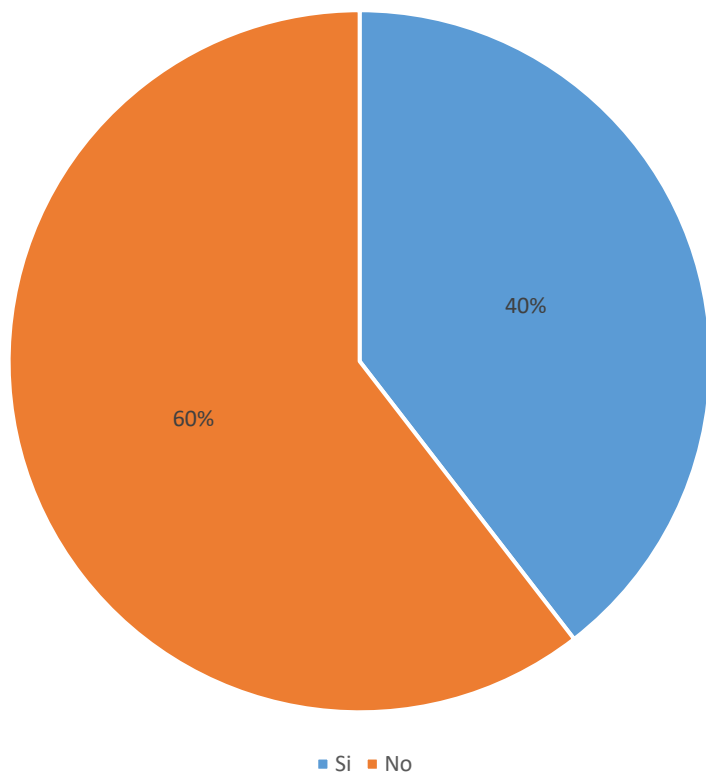




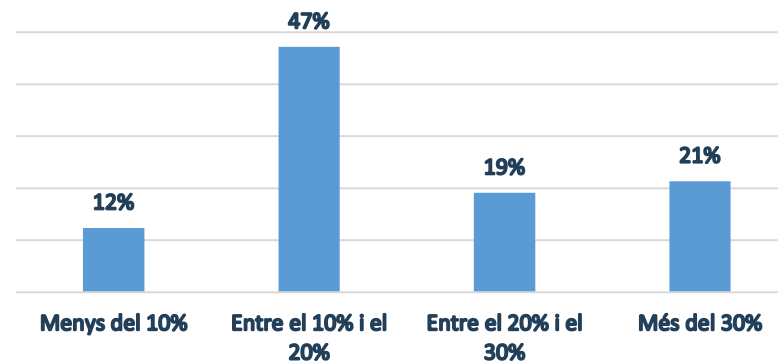
Resum global

7. Durant l'estiu, ha realitzat alguna activitat especial per atraure clients (exposicions, esdeveniments, promocions temporals, etc.)?

Quants dies ha destinat a ofertes especials o promocions addicionals?



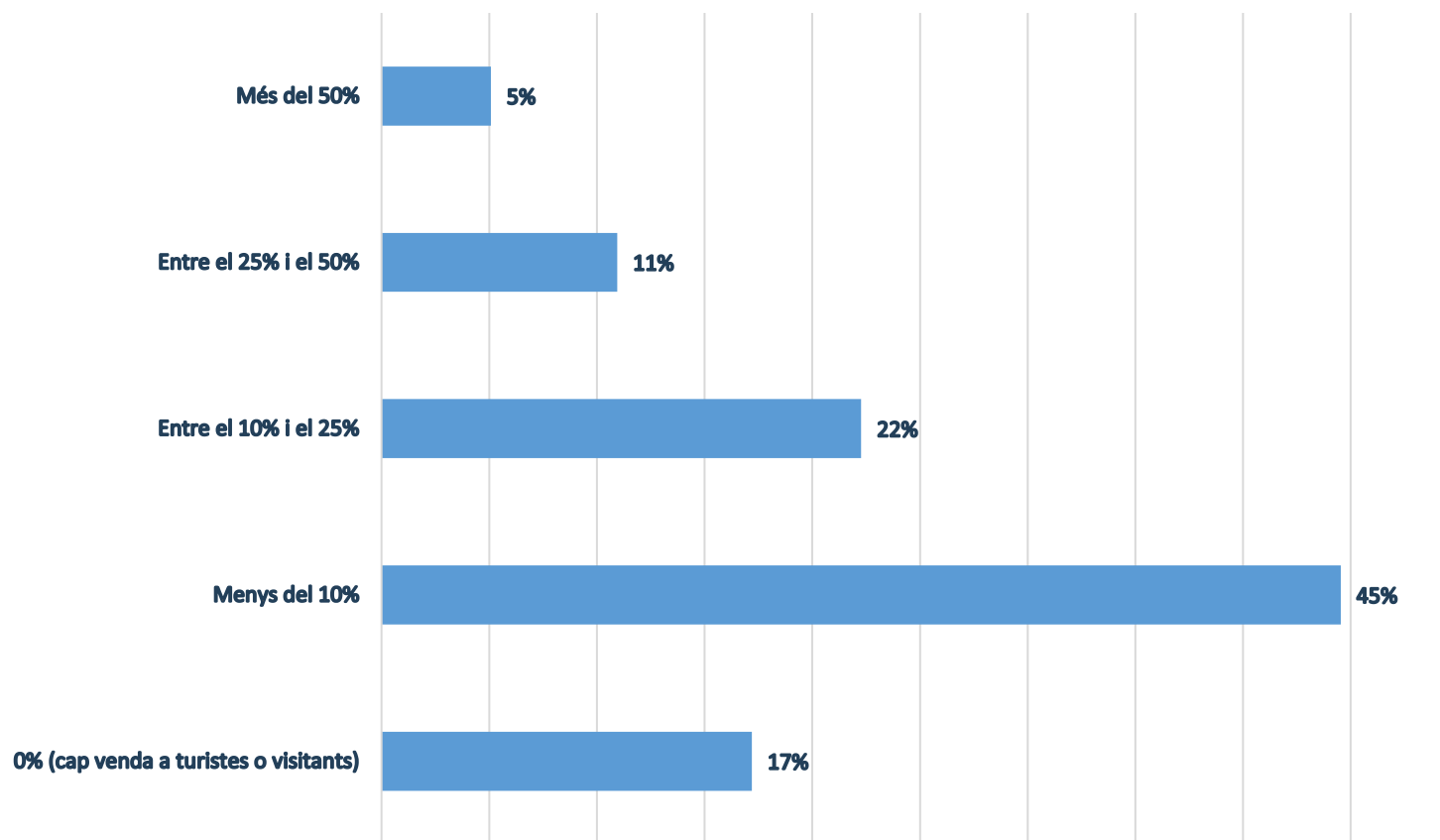
Quin ha estat el marge mitjà de descompte aplicat durant les rebaixes?





Resum global

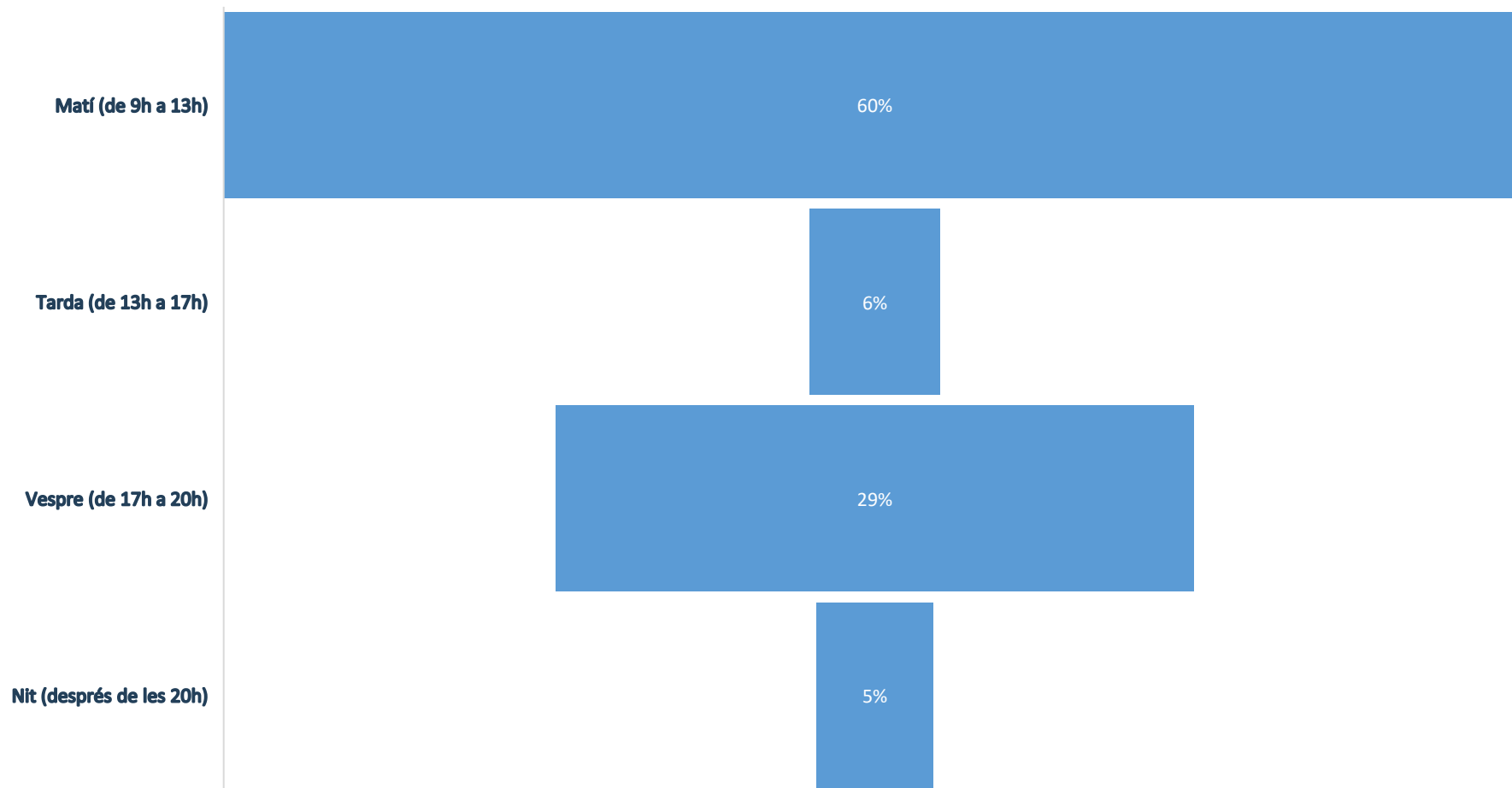
8. Quin percentatge de les vendes s'ha realitzat a clients turistes o visitants d'altres localitats?





Resum global

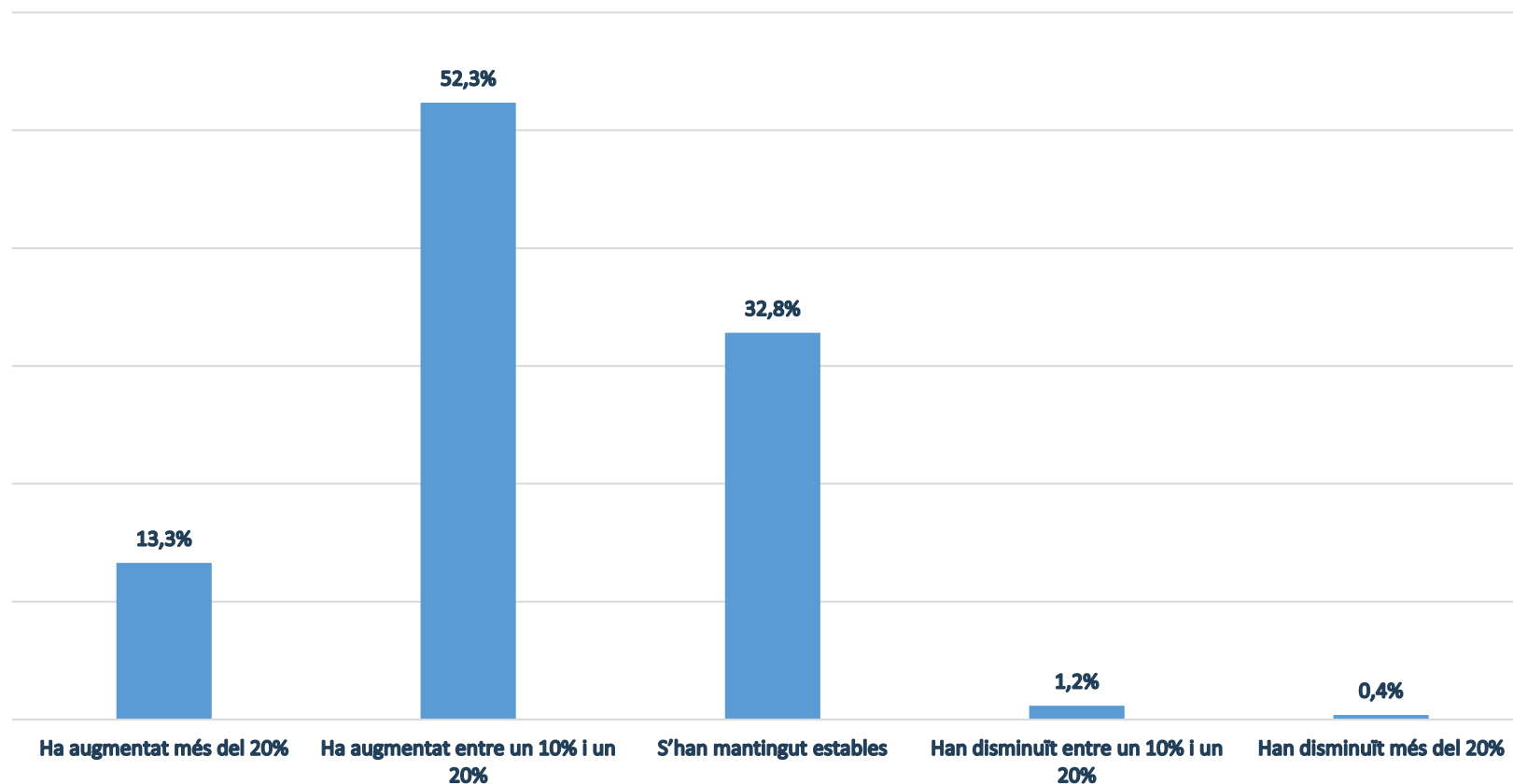
9. En quin horari s'han concentrat les vendes?





Resum global

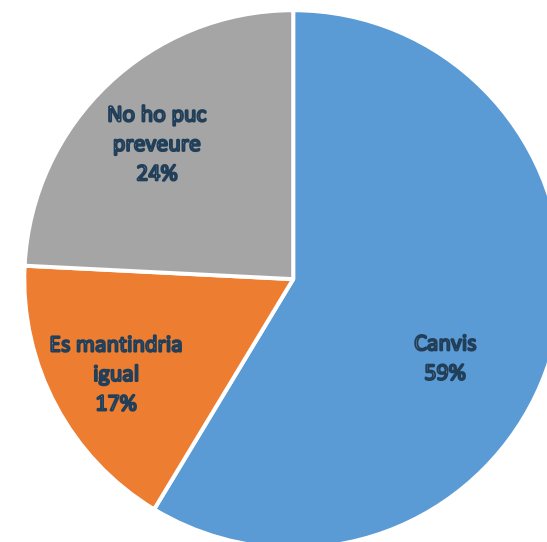
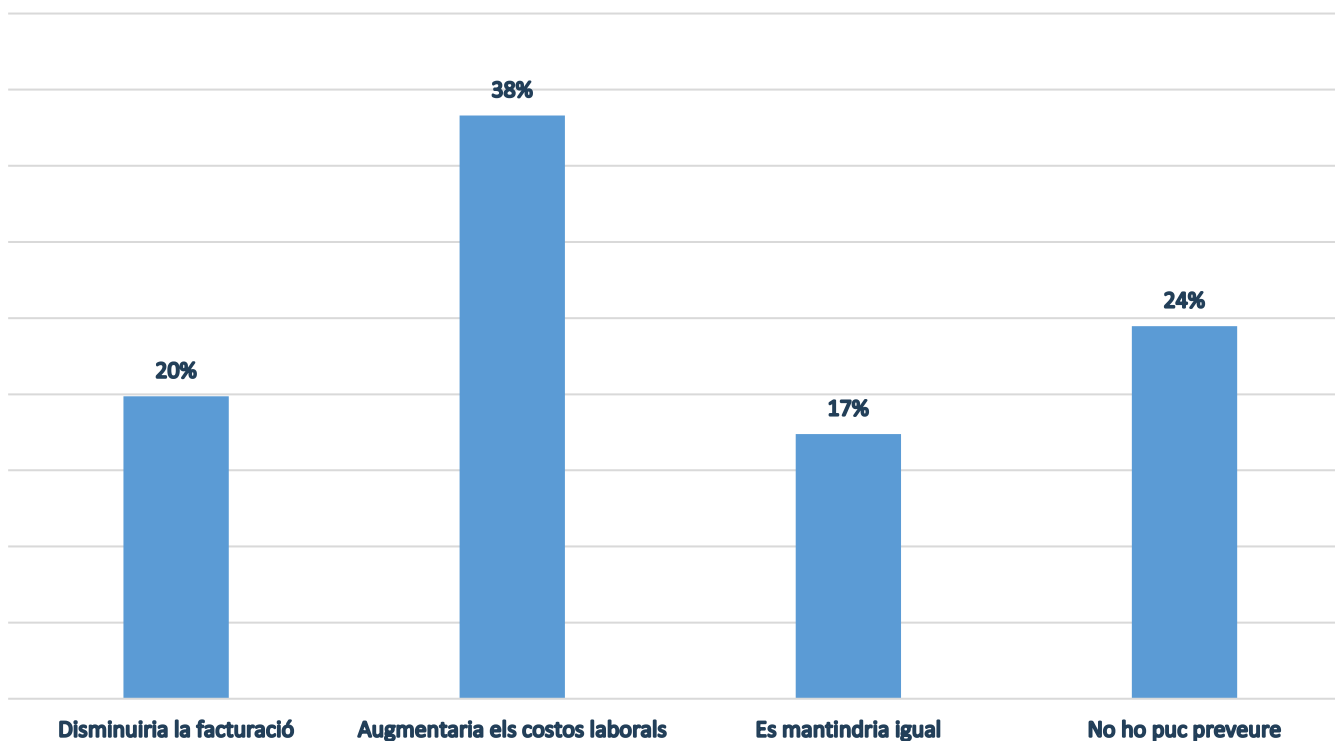
10. Quina ha estat la variació del cost d'operacions (lloguer, energia, personal, etc.) durant els mesos d'estiu respecte a l'any anterior?





Resum global

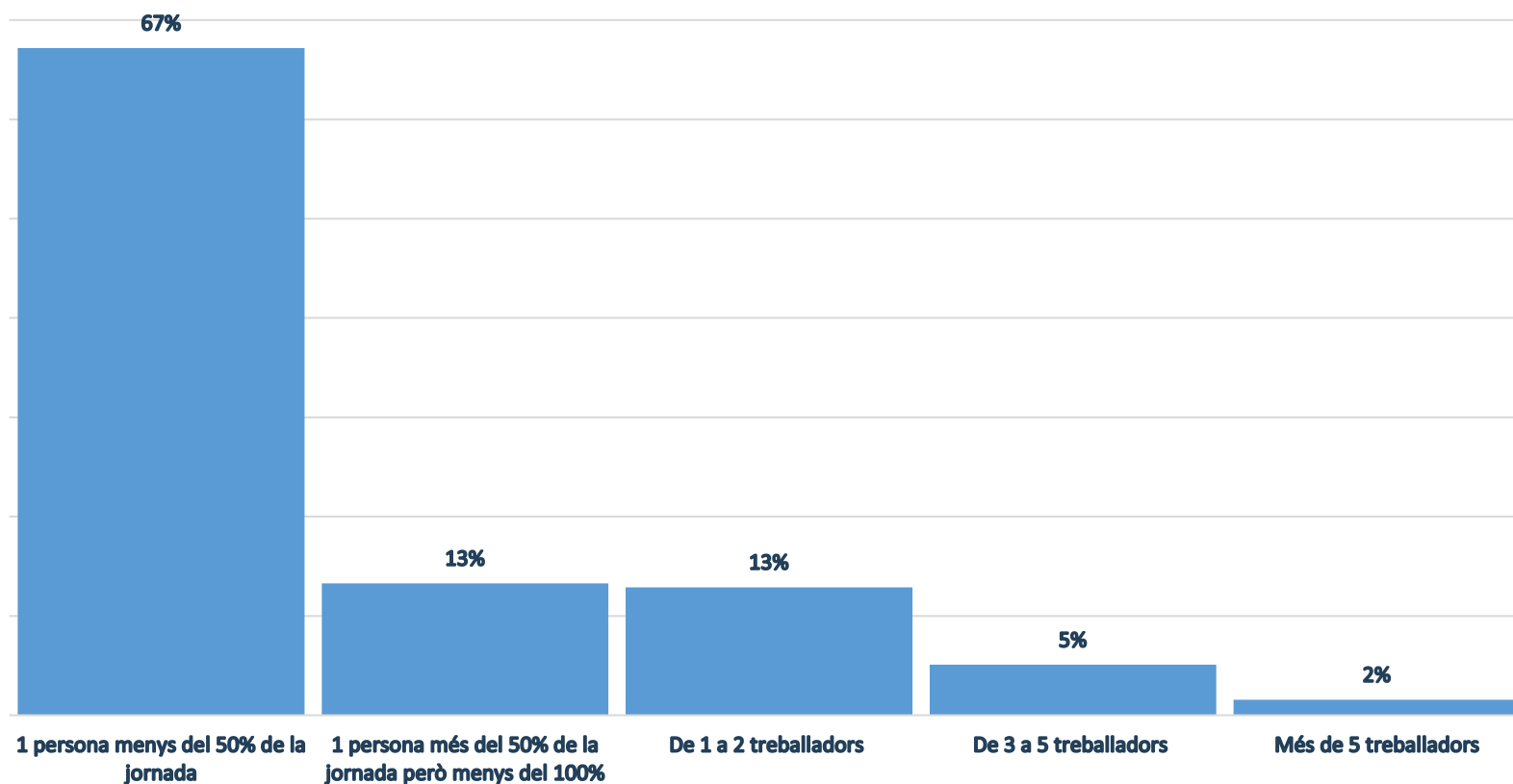
11. Com considera que afectaria una possible reducció de la jornada laboral a la viabilitat de la seva empresa?





Resum global

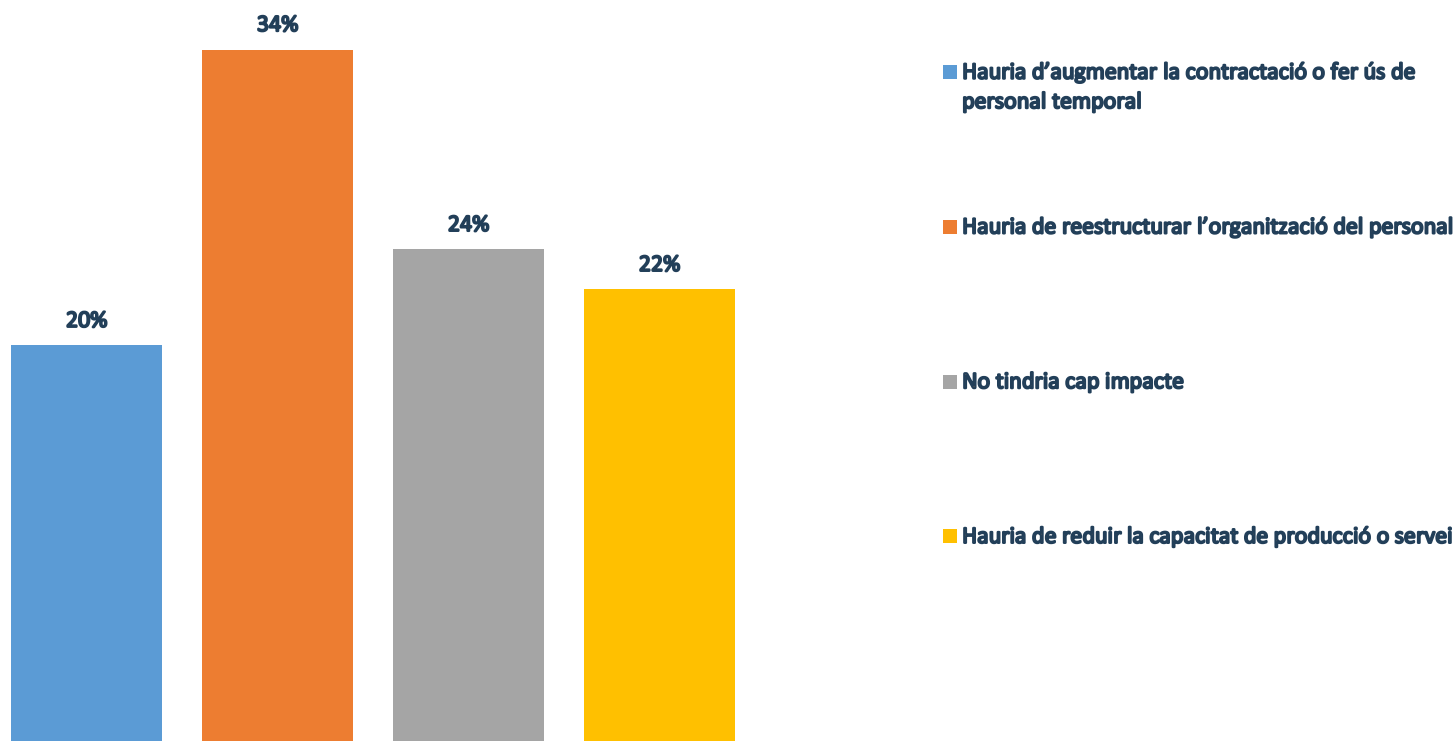
12. Quant personal addicional calcules que necessitaries contractar si la jornada laboral es reduís?





Resum global

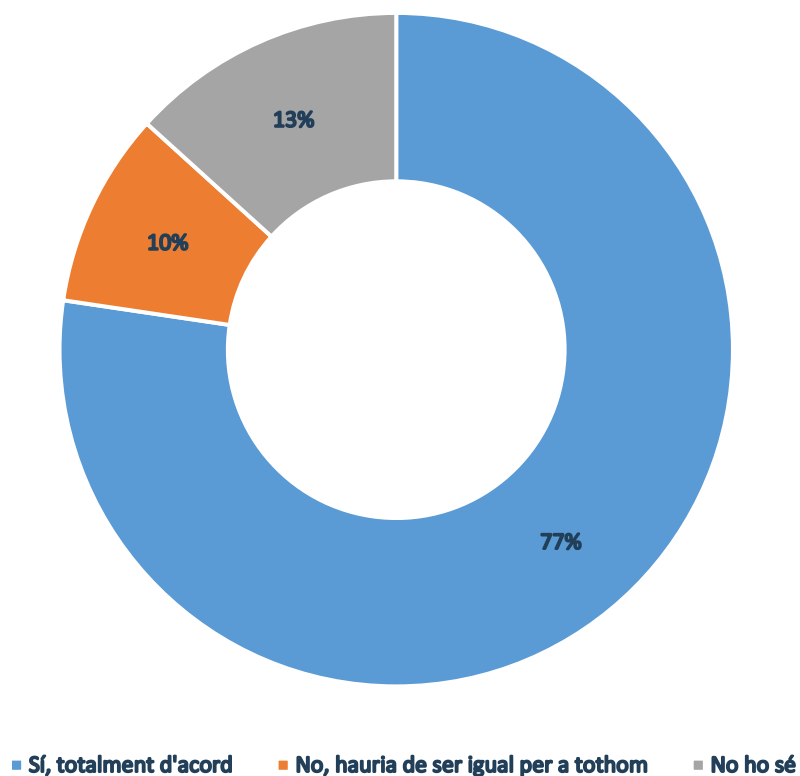
13. Creus que la reducció de la jornada laboral afectaria la teva capacitat per cobrir amb les necessitats de servei o producció durant les temporades de major activitat?





Resum global

14. Creu que la reducció de la jornada laboral hauria de ser una mesura flexible adaptada a cada sector i a la dimensió de l'empresa?





Resum Executiu:

L'enquesta realitzada per L'Observatori PIMEC Comerç, amb un total de 341 respostes, ha proporcionat informació valuosa sobre la situació dels establiments de proximitat associats durant l'estiu del 2024, així com la seva opinió sobre la possible reducció de la jornada laboral.



Resum Executiu:

1. Activitat comercial durant l'estiu 2024

- Comparació amb l'estiu anterior: La majoria dels comerciants han observat una activitat comercial estable o lleugerament inferior en comparació amb l'any passat. Un 36% afirma que s'ha mantingut estable, mentre que un 27% indica una lleugera disminució.
- Tiquet mitjà de compra: El tiquet mitjà més freqüent ha estat entre 10 € i 25 €, segons el 41% dels enquestats, seguit d'un 26% que situa el tiquet entre 25 € i 50 €.
- Promocions i descomptes: Un 39% dels comerços han aplicat descomptes, amb un marge mitjà d'entre el 10% i el 20%.
- Cost d'operacions: Els costos operatius han augmentat per un 65% dels participants, especialment en relació amb l'energia i el personal, amb increments d'entre el 10% i el 20%.



Resum Executiu:

- Problemes per trobar personal: Un 62% dels enquestats ha respost que sí tenen dificultats per cobrir les vacants de treballadors.
- Aquest resultat revela que una part important dels comerciants, gairebé dos terços, tenen problemes de contractació. Aquesta dificultat és una preocupació clau, ja que afecta directament la capacitat dels establiments de proximitat per operar de manera eficient i mantenir-se competitiu.
- El motiu principal d'aquest fet segons els empresaris és l'horari (51%) , indicant que molts treballadors no estan disposats a acceptar les vacants per les condicions horàries ofertes.
- Aquesta situació és especialment rellevant en sectors com la restauració, l'hostaleria i el comerç, on es requereixen horaris extensos o irregulars. En segon lloc (34%), la remuneració econòmica també és un motiu destacat, un punt que subratlla els reptes en la competitivitat salarial, sobretot per a pimes que tenen menys marge per competir amb grans empreses o sectors amb condicions laborals més atractives.



Resum Executiu:

2. Reducció de la jornada laboral

- Impacte percebut: Un 38% dels enquestats considera que la reducció de la jornada laboral augmentaria els costos laborals, mentre que un 20% pensa que disminuiria la facturació, per tant més de la meitat dels socis (58%) enquestats preveu que la reducció de la jornada laboral comportaria canvis significatius en els seus establiments.
- Necessitats de personal addicional: Un 67% dels comerços afirma que necessitarien contractar almenys una persona a temps parcial si s'implementés la reducció de la jornada laboral.
- Aquesta dada és clau perquè posa en evidència que les petites empreses es veurien obligades a fer una reorganització substancial de la seva plantilla per mantenir el servei i la productivitat. La reducció de la jornada laboral, per tant, no només augmentaria els costos laborals directes, sinó que també incrementaria la necessitat de noves contractacions en sectors que ja tenen dificultats per trobar treballadors.



Resum Executiu:

- Flexibilitat de la llei: Un **77%** dels participants està totalment d'acord que la reducció de la jornada laboral hauria de ser flexible i adaptada a cada sector i la dimensió de l'empresa. Mentre que només un **10%** creu que hauria de ser igual per a tothom.
- Aquest resultat reflecteix el rebuig generalitzat a una aplicació uniforme de la mesura, ja que moltes pimes veuen la flexibilitat com una necessitat per adaptar-se a la seva realitat particular. Aquest argument subratlla la importància de defensar solucions que no perjudiquin les petites i mitjanes empreses, que operen en sectors amb dinàmiques i necessitats molt variades.



Resum Executiu: Províncies

Barcelona

- Activitat comercial: Els resultats mostren una lleugera estabilitat o disminució de l'activitat durant l'estiu, amb un **36%** que afirma que s'ha mantingut estable i un **27%** que indica una lleugera disminució.
- Costos operatius: Un percentatge significatiu dels establiments (**36%**) han experimentat un augment dels costos, principalment en energia i personal.
- Reducció de la jornada laboral: Els comerciants de la província de Barcelona estan preocupats per l'augment dels costos laborals i la viabilitat de les seves empreses. Un **38%** creu que augmentarien els costos, mentre que un **76%** defensa la flexibilitat per adaptar la mesura a la realitat del sector.



Resum Executiu: Províncies

Girona

- Activitat comercial: Els establiments de la província de Girona han experimentat una menor activitat comercial, en comparació amb altres províncies. La majoria assenyala una disminució lleugera o significativa.
- Promocions i descomptes: Els establiments han fet servir menys descomptes durant l'estiu, amb un marge mitjà menor que altres províncies.
- Impacte de la reducció de la jornada laboral: El 75% dels comerços gironins creu que la reducció de la jornada laboral hauria de ser flexible. A més, el 30% considera que augmentaria els costos laborals.



Resum Executiu: Províncies

Lleida

- Activitat comercial: Els resultats mostren que un percentatge important ha vist estabilitat en l'activitat comercial, amb una proporció significativa de comerços que han mantingut les seves vendes respecte a l'any anterior.
- Costos: Com a Girona, un augment moderat dels costos operatius és un tema comú.
- Reducció de la jornada laboral: Un 33% dels comerços indica que necessitarien contractar personal addicional si es reduís la jornada laboral. Així com el 78% defensen la necessitat de flexibilitat en la seva aplicació.



Resum Executiu: Províncies

Tarragona

- Activitat comercial: Un 63% d'establiments de Tarragona han experimentat una disminució lleugera, però un 32% d'ells han mantingut la seva activitat estable.
- Costos: Com a Girona, un augment moderat dels costos operatius és un tema comú.
- Turisme: Un 10% dels establiments de Tarragona assenyalen que més del 50% de les seves vendes provenen de turistes.
- Reducció de la jornada laboral: La majoria de comerciants tarragonins creuen que la mesura incrementaria els costos i un 70% advoquen per una aplicació flexible.



Resum Executiu: Sectors

Comerç d'Alimentació i Begudes

- Activitat comercial: Un 71% d'aquests establiments han vist una estabilitat o lleugera disminució en les seves vendes. El tiquet mitjà es manté entre 10 € i 25 € per la majoria.
- Reducció de la jornada laboral: El sector veu amb preocupació la possibilitat de reduir la jornada laboral, amb un 38% que espera un increment dels costos laborals. Un 70% demana flexibilitat en la mesura.

Comerç No Alimentari

- Activitat comercial: Aquest sector ha experimentat una disminució lleugera en comparació amb altres. Un 27% afirma haver tingut una disminució de les vendes, i el tiquet mitjà també s'ha vist afectat.
- Reducció de la jornada laboral: La majoria preveu que una reducció de la jornada augmentaria els costos laborals (40%) i afectaria negativament la seva capacitat per oferir servei.



Resum Executiu: Sectors

Serveis

- Activitat comercial: Aquest sector es manté en una situació més estable, amb un 42% indicant que l'activitat no ha canviat respecte a l'any anterior.
- Reducció de la jornada laboral: Els serveis són el sector que més defensa la flexibilitat en l'aplicació de la mesura (80%), ja que consideren que cada empresa hauria d'ajustar-se segons les seves necessitats.

Restauració i Hostaleria

- Activitat comercial: Aquest és el sector amb més variabilitat, amb establiments que han augmentat les seves vendes degut al turisme. Un 22% afirma que entre el 25% i el 50% de les seves vendes provenen de visitants.
- Reducció de la jornada laboral: Un 60% indica que la reducció de la jornada laboral augmentaria els seus costos laborals, i la majoria necessitaria contractar personal addicional per mantenir els serveis durant les temporades de màxima activitat.



Conclusions:

- Aquestes dades reflecteixen que, si bé l'activitat comercial no ha patit canvis radicals durant l'estiu, la proposta de reducció de la jornada laboral genera preocupacions sobre l'increment de costos i la necessitat de flexibilitat en la seva implementació, per a les micro, petites i mitjanes empreses.
- Els resultats de l'enquesta posen de manifest els reptes importants que els establiments de proximitat han d'afrontar tant pel que fa a la contractació de personal com a la possible implementació de la reducció de la jornada laboral.
- Un 62% dels enquestats tenen problemes per cobrir vacants de treballadors, la qual cosa indica que la manca de personal és un problema estès en el sector.
- L'horari laboral és un obstacle important, ja que sovint els torns necessaris en aquests sectors no són atractius per als treballadors, i les pimes no tenen marge per augmentar salaris de manera competitiva.
- Aquesta dificultat es pot veure agreujada per altres factors, com l'augment de costos laborals o canvis legislatius com la reducció de la jornada laboral. Si ja hi ha dificultats per trobar treballadors, qualsevol canvi que augmenti ²⁹les necessitats de personal podria augmentar encara més aquesta pressió.



Conclusions:

- Un 67% dels enquestats considera que haurien de contractar una persona addicional a temps parcial si la jornada laboral es redueix, mentre que un 12% necessitaria entre 1 i 2 treballadors més.
- Aquesta possible necessitat de noves contractacions presenta un gran repte per a les petites empreses, que sovint que sovint tenen menys flexibilitat financera per absorbir aquests increments de costos.
- Finalment, la demanda d'una aplicació flexible de la reducció de la jornada laboral és clara i contundent. La majoria de comerciants creuen que aquesta mesura hauria de ser ajustada segons la realitat de cada sector i la dimensió de cada empresa.
- Aquests resultats subratllen la preocupació perquè una normativa rígida podria impactar negativament en la viabilitat de les pimes, així com en la seva competitivitat i sostenibilitat a llarg termini.

